

Wzór
Umowa Nr O.230.020.2022
zawarta w dniu w Gdańsku

pomiędzy:

Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Gdańsku,
80-861 Gdańsk, ul. Rybaki Górne 8, NIP 583-20-94-563, REGON: 220934198
reprezentowanym przez:

... – Prezesa Zarządu WFOŚiGW w Gdańsku

a

.....

którą reprezentuje:

.....

zwany dalej Wykonawcą,

zwani każda z osobna Stroną, a łącznie dalej zwani Stronami,
o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest usługa administrowania systemami informatycznymi w siedzibie Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Gdańsku, szczegółowo wskazana w Zapytaniu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy (zwanym dalej: Załącznikiem nr 1).
2. Usługi stanowiące przedmiot Umowy świadczone będą zdalnie oraz w siedzibie Zamawiającego – w zależności od charakteru świadczonych usług oraz potrzeb Zamawiającego.
3. W każdej, z wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy kategorii, liczba systemów może ulec zmianie, co nie będzie wpływało na wysokość wynagrodzenia określonego w § 6 ust.1.

§ 2

Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 01.07.2022 r. do dnia 30.06.2023 r.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować zapisy zawarte w aktualnej Polityce Ochrony Danych związane z prawidłowym wykonaniem niniejszej Umowy. Zamawiający zobowiązuje się do informowania Wykonawcy w przypadku dokonania aktualizacji Polityki Ochrony Danych. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich zasad bezpieczeństwa zawartych w Polityce Ochrony Danych obowiązującej u Zamawiającego. Polityka Ochrony Danych obowiązująca na dzień podpisania niniejszej Umowy stanowi Załącznik nr 2.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązany jest do skutecznej naprawy Błędów w czasie:
 - a) do 1 godziny dla Błędów krytycznych,
 - b) do 8 godzin dla pozostałych zgłoszeń, niebędących Błędami krytycznymi,

które to godziny biegną od momentu zgłoszenia Błędu do skutecznej naprawy Błędu, o ile nie wymaga to wymiany podzespołów systemu teleinformatycznego. W przypadku, gdy skuteczna naprawa Błędów wymaga wymiany podzespołów systemu teleinformatycznego Wykonawca dołoży wszelkich starań, żeby wdrożyć obejście w celu usunięcia Błędów.

2. Jako Błąd krytyczny Strony uznają całkowity brak działania dowolnego serwera, systemu lub usług wymienionych w Załączniku nr 1.
3. Zamawiający jest uprawniony do zgłaszania Błędów w każdym czasie i będą one przekazywane mailem, poprzez dedykowany system zgłoszeń lub telefonicznie na wskazane w § 7 ust. 4 Umowy dane teleadresowe. Zgłoszenie nie wymaga potwierdzenia przyjęcia przez Wykonawcę oraz potwierdzenia przez Wykonawcę kategorii Błędu, która zostanie określona przez Zamawiającego.

§ 5

1. Zamawiający zobowiązany jest w szczególności:
 - a) udzielić Wykonawcy informacji w zakresie potrzebnym dla prawidłowego i terminowego wykonania usług;
 - b) udostępnić Wykonawcy sprzęt i oprogramowanie, w terminie przewidzianym na usunięcie Błędu;
 - c) zapewnić współdziałanie z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do prawidłowego i terminowego wykonania usług określonych niniejszą umową;
 - d) zagwarantować Wykonawcy dostęp do pomieszczeń, urządzeń oraz serwerów i innych elementów potrzebnych do wykonania usługi w czasie godzin pracy Zamawiającego oraz w innych terminach uzgodnionych wcześniej między Stronami.
2. Wykonawca jest zobowiązany:
 - a) dołożyć starania, aby wypełniając swoje zobowiązania, w jak najmniejszym stopniu zakłócać ciągłość działalności Zamawiającego, oraz aby działalność ta nie została zakłócona z powodu nieprawidłowego działania systemów informatycznych;
 - b) świadczyć usługi wynikające z Umowy w sposób zapewniający bezpieczeństwo danych Zamawiającego, w przypadku konieczności wykonania kopii zapasowej Wykonawca przekaze Zamawiającemu informacje o konieczności wykonania takiej kopii;
 - c) dostarczyć Zamawiającemu informacji, które mają lub mogą mieć wpływ na odwracalność części lub wszystkich usług;
 - d) informować Zamawiającego o zagrożeniach i trudnościach związanych z wykonaniem Umowy, które zgodnie z zasadami sztuki mógł i powinien był przewidzieć jako ryzyko, oraz o faktach, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac;
 - e) informować Zamawiającego o braku dyspozycyjności do podejmowania zleceń w standardowych godzinach pracy Funduszu, jeśli trwa ona dłużej niż 3 godziny;
2. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem profesjonalnie i stale zajmującym się usługami będącymi przedmiotem niniejszej Umowy.
3. Wykonawca wykona przedmiot Umowy z najwyższą starannością, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z aktualną wiedzą, doświadczeniem i przyjętymi praktykami w sektorze technologii informatycznych.
4. Zamawiający jest uprawniony do wykonywania we własnym zakresie wymienionych w Załączniku nr 1 prac w zakresie administrowania systemami informatycznymi, co nie uchybia obowiązkowi Wykonawcy określonym w Umowie.

§ 6

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe bruttozł (słownie złotych:.....).
2. Usługa (przedmiot Umowy) będzie rozliczana i fakturowana w miesięcznych okresach rozliczeniowych po:
bruttozł (słownie.....).
3. Podstawą do wystawienia comiesięcznej faktury będzie protokół z wykonania czynności w danym miesiącu kalendarzowym, zaakceptowany przez Zamawiającego. Protokół powinien zawierać co najmniej informacje nt. daty i czasu trwania realizowanej usług, wykonanych czynności, miejsca jej realizacji. Dodatkowo do rozliczenia Wykonawca powinien załączyć miesięczne zestawienie spraw zrealizowanych w dedykowanym systemie zgłoszeń.
4. Przysługujące Wykonawcy wynagrodzenie, płatne będzie przelewem w terminie 7 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury po zakończeniu każdego miesiąca. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy, Wykonawcy należy się wynagrodzenie za należycie wykonaną i odebraną część usług.
6. Z wynagrodzenia potrącane mogą być kary umowne, o których mowa w § 8, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 7

1. Do podejmowania kontaktów i reprezentowania Stron w zakresie związanym z realizacją niniejszej umowy, Strony wskazują następujących przedstawicieli:
 - (1) za Zamawiającego:
Imię i nazwisko: Katarzyna Brejt-Koralewska
E-mail:katarzyna.brejt@wfos.gdansk.pl
tel. +48 506 411 919
 - (2) za Wykonawcę:
Imię i nazwisko:
E-mail:.....,
tel.
2. Każdy z przedstawicieli wymienionych w ust.1 może działać samodzielnie i będzie w razie wątpliwości uważany za umocowanego do reprezentowania Strony, w imieniu której występuje w zakresie związanym z realizacją niniejszej Umowy (bez prawa zaciągania lub modyfikowania zobowiązań lub dokonywania rozporządzeń majątkowych).
3. Zmiana przedstawicieli, o których mowa w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy, wymaga wyłącznie pisemnego powiadomienia drugiej Strony i jest skuteczna z chwilą tego powiadomienia.
4. Dla celów niniejszej umowy Strony wskazują następujące dane teleadresowe:
Zamawiający:
 - a) Adres: jak w komparycji Umowy
 - b) Telefon: 58 743 18 00
 - c) E-mail: fundusz@wfos.gdansk.pl

Wykonawca:

- a) Adres: jak w komparycji umowy
- b) Telefon:
- c) E-mail:

5. Strony są zobowiązane do niezwłocznego wzajemnego informowania się o zmianach powyższych danych teleadresowych.

§ 8

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie i nienależyte wykonanie zobowiązań z Umowy poprzez mechanizm kar umownych oraz na zasadach ogólnych.
2. W przypadku nieusunięcia Błędu krytycznego w terminie 48 godzin od zgłoszenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający bez upoważnienia sądu zleci jej usunięcie innemu podmiotowi, a kosztami obciąży Wykonawcę.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a) za zwłokę w realizacji przedmiotu Umowy w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa § 6 ust. 2, za każdy dzień zwłoki;
 - b) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego lub nienależytego wykonania umowy w wysokości 5% wartości wynagrodzenia brutto, wynagrodzenia, o którym mowa § 6 ust. 2 za każde zdarzenie.
4. O ile kara nie zostanie naliczona na podstawie ust. 3 lit. a, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w realizacji obowiązków wynikających z § 4 ust. 1 w terminach tam wskazanych w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa § 6 ust. 2 Umowy, za każde rozpoczęte 8 godzin zwłoki.
5. Strony ustalają limit kar Umownych na poziomie 30% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy.
6. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bez okresu wypowiedzenia, o których mowa w ust. 7 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę Umowną w wysokości 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
7. Zamawiający może rozwiązać niniejszą Umowę w każdym czasie bez okresu wypowiedzenia jeżeli:
 - 1) Wykonawca osiągnął limit kar umownych, o których mowa w ust. 5;
 - 2) Wykonawca co najmniej 3 krotnie nie naprawi Błędu, o którym mowa w § 4 ust.1 w terminie w nim wskazanym,
 - 3) Wykonawca nie naprawi Błędu, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, a opóźnienie w naprawie Błędu przekroczy 10 dni kalendarzowych.
8. Zamawiającemu przysługuje możliwość wypowiedzenia Umowy z ważnych przyczyn z zachowaniem 14 dniowego terminu wypowiedzenia, które wymaga uzasadnienia. Przez ważne przyczyny, o których mowa w zdaniu poprzedzającym rozumie się naruszenie postanowień Umowy, w szczególności dotyczące § 3, § 4 lub § 9 Umowy.
9. Strony mogą rozwiązać niniejszą Umowę bez ważnych przyczyn za 2 miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
10. Kary umowne wskazane w niniejszym paragrafie są niezależne i mogą być dochodzone również po rozwiązaniu niniejszej Umowy.
11. Zamawiający jest upoważniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdyby wysokość szkody Zamawiającego przekroczyła wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 9

Zważywszy, że Wykonawca w celu realizacji niniejszej Umowy będzie miał dostęp do danych osobowych przechowywanych na urządzeniach określonych w Załączniku nr 1, Zamawiający powierza Wykonawcy dane osobowe do przetwarzania, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. na podstawie odrębnej umowy, stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.

§ 10

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy winny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Przez Dni robocze Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się sprzeczne z prawem, nieważne lub niewykonalne w całości lub w części, okoliczność taka nie będzie miała wpływu na treść i ważność pozostałych postanowień umowy. Strony zobowiązują się, w zakresie w jakim jest to możliwe, do zastąpienia nieważnego postanowienia równoważnym postanowieniem, które będzie odpowiadało ogólnemu celowi gospodarczemu Umowy.

§ 11

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki do umowy stanowiące jej integralną część:

1. Zapytanie ofertowe wraz z ofertą Wykonawcy,
2. Polityka Ochrony Danych,
3. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA